

Afya Educacional · Squad de Agentes

v1.0 · Documento final

Documento Final da Demanda

Resumo, pareceres dos agentes e histórico completo da conversa do PO.

Demanda: Visão 360° do Desempenho Acadêmico
Gerado em: 2026-10-02 11:36 UTC
ID: 5bfc9dc6

1 Intake com PO

2 Qualificação

3 Discovery

4 Conversa

Demand ID	5bfc9dc6	Status	encaminhada
Canal	portal_web	Solicitante	PO
Aprovação PO	Aprovado	Classificação	Transformação Digital / Nova Automação
Confiança	Média	Gerado em	2026-10-02 11:36 UTC

24	3	PDF
MENSAGENS NA CONVERSA	PARECERES DE AGENTES	PACOTE EXECUTIVO

0

VISAO GERAL

Resumo Executivo

Documento consolidado no padrão Afya para apoiar validação, priorização e passagem de contexto entre PO, GS, Qualificação, Discovery e Delivery.

Título da demanda	Visão 360° do Desempenho Acadêmico
Problema central	O Portal do Aluno apresenta apenas uma visão macro das notas por disciplina, sem indicar objetivamente os conteúdos nos quais cada aluno precisa concentrar seus estudos para melhorar o desempenho acadêmico.
Objetivo esperado	Disponibilizar uma visão 360° que apresente o desempenho acadêmico de forma detalhada e ajude cada aluno a identificar as disciplinas e os assuntos nos quais deve concentrar seus estudos.

Benefício esperado	Melhorar a experiência e a autonomia dos alunos no acompanhamento acadêmico, direcionando os estudos para os conteúdos de maior necessidade e contribuindo para a evolução do desempenho institucional.
Sistemas envolvidos	Portal do Aluno
Classificação sugerida	Transformação Digital / Nova Automação
Situação da aprovação	Resumo aprovado pelo PO

1

SECAO 1

Parecer do Agente Orientador - Intake com PO

O Agente Orientador consolidou a conversa com o PO e estruturou os elementos mínimos da demanda antes do envio para qualificação.

Título sugerido	Visão 360° do Desempenho Acadêmico
Problema identificado	O Portal do Aluno apresenta apenas uma visão macro das notas por disciplina, sem indicar objetivamente os conteúdos nos quais cada aluno precisa concentrar seus estudos para melhorar o desempenho acadêmico.
Processo atual existe?	Não
Causa raiz / 5 Porquês	A instituição possui aproximadamente 90 mil alunos que atualmente acompanham suas notas por disciplina no Portal do Aluno. A ausência de uma visão acadêmica detalhada impacta os alunos e a área acadêmica.
Impacto no processo	Os alunos consultam apenas uma visão macro de suas notas por disciplina no Portal do Aluno. Não há retrabalho relatado, mas as informações disponíveis não demonstram claramente quais disciplinas e assuntos precisam ser priorizados.
Frequência / volumetria	A demanda propõe um recurso novo para acompanhamento detalhado do desempenho acadêmico. Atualmente, o Portal do Aluno disponibiliza somente notas por disciplina em uma visão macro. A principal oportunidade é orientar aproximadamente 90 mil alunos sobre as disciplinas e os assuntos que devem priorizar para melhorar seu desempenho.
Áreas impactadas	Aproximadamente 90 mil alunos e a área acadêmica.
Resultado esperado	Disponibilizar uma visão 360° que apresente o desempenho acadêmico de forma detalhada e ajude cada aluno a identificar as disciplinas e os assuntos nos quais deve concentrar seus estudos.
Benefício esperado	Melhorar a experiência e a autonomia dos alunos no acompanhamento acadêmico, direcionando os estudos para os conteúdos de maior necessidade e contribuindo para a evolução do desempenho institucional.
Riscos / regulatório	Não há indicação de urgência, prazo regulatório ou requisito relacionado a LGPD ou SOX.

Parecer do Agente 1

A demanda está estruturada para análise inicial. Existem pendências que precisam ser confirmadas antes da decisão final.

Pendências mapeadas

- Problema específico que a visão 360° deverá resolver.
- Indicadores e informações acadêmicas que deverão compor a visão.

- Sistema ou canal em que a visão será disponibilizada.
- Comportamento atual utilizado pelos alunos para acompanhar o desempenho.
- Critérios de sucesso e resultados mensuráveis esperados.
- Confirmação sobre a existência de processo ou fluxo atual para acompanhamento do desempenho acadêmico.

2

SECAO 2

Parecer do Agente Qualificador - Classificação e Direcionamento

O Agente Qualificador avalia aderência, categoria, risco de duplicidade, confiança e recomendação para decisão da Gestão de Serviços.

Classificação sugerida	Transformação Digital / Nova Automação
Nível de confiança	Média
Justificativa	A demanda parece criar nova capacidade, fluxo ou automação para processo ainda inexistente/manual.
Recomendação para GS	Avaliar entrada na esteira de transformação digital. Antes de avançar, GS deve validar duplicidade, reaproveitamento ou continuidade da demanda semelhante já existente.
Decisão humana	Aprovado

Evidências consideradas

- Sistema/formulário/integração citada: Portal do Aluno
- Situação atual relatada: Os alunos consultam apenas uma visão macro de suas notas por disciplina no Portal do Aluno. Não há retrabalho relatado, mas as informações disponíveis não demonstram claramente quais disciplinas e assuntos precisam ser priorizados.

Base consultada

- critérios de classificação
- regras de roteamento
- perguntas obrigatórias

Projetos relacionados / duplicidades

- Demanda anterior semelhante (score=20, id=eabaa920-c698-43f5-8698-ebd0358f6ff9): título=Visão 360° do Desempenho Acadêmico; problema=Os alunos não possuem uma visão global e orientativa dos aspectos acadêmicos que precisam melhorar.; processo_existe=True; sistemas=Portal do Aluno; resultado_esperado=O Portal do Aluno deverá apresentar uma visão 360° do desempenho acadêmico e recomendar individualmente as disciplinas e os assuntos que cada aluno deve estudar mais.
- Demanda anterior semelhante (score=17, id=0a5d72d7-c79d-49e9-a8a8-ba76341d1ef4): título=Sistema de recomendações acadêmicas para alunos; problema=Alunos precisam de orientação mais direcionada sobre quais disciplinas e assuntos devem estudar para melhorar o desempenho acadêmico.; processo_existe=None; sistemas=Portal educacional; resultado_esperado=Permitir que alunos recebam recomendações acadêmicas personalizadas ou direcionadas para priorizar estudos e melhorar desempenho.
- Demanda anterior semelhante (score=10, id=e4c23dd8-d636-4644-ab73-0154197d166e): título=Recomendações acadêmicas para alunos via WhatsApp; problema=Alunos gastam muito tempo montando o próprio planejamento de estudo por conta própria, mesmo acessando diariamente o portal educacional para avaliar o plano de aula. Isso indica oportunidade de oferecer recomendações mais direcionadas para apoiar o desempenho acadêmico e aproximar o aluno do plano de estudo institucional.; processo_existe=None; sistemas=Portal educacional; resultado_esperado=Permitir que alunos recebam recomendações acadêmicas pelo WhatsApp, alinhadas ao plano de estudo da instituição, para facilitar a organização do planejamento de estudo.

Lacunas para decisão

- Nenhuma lacuna crítica registrada pelo qualificador.

3

SECAO 3

Parecer do Agente Discovery - Processo e Próximos Passos

O Agente Discovery organiza o material para uma reunião objetiva, focada em AS IS, TO BE, dependências, riscos e critérios de sucesso.

AS IS preliminar	Os alunos consultam apenas uma visão macro de suas notas por disciplina no Portal do Aluno. Não há retrabalho relatado, mas as informações disponíveis não demonstram claramente quais disciplinas e assuntos precisam ser priorizados.
TO BE inicial	Disponibilizar uma visão 360° que apresente o desempenho acadêmico de forma detalhada e ajude cada aluno a identificar as disciplinas e os assuntos nos quais deve concentrar seus estudos.
Sistemas / integrações	Portal do Aluno
Áreas / públicos envolvidos	Aproximadamente 90 mil alunos e a área acadêmica.
Volumetria / esforço	A demanda propõe um recurso novo para acompanhamento detalhado do desempenho acadêmico. Atualmente, o Portal do Aluno disponibiliza somente notas por disciplina em uma visão macro. A principal oportunidade é orientar aproximadamente 90 mil alunos sobre as disciplinas e os assuntos que devem priorizar para melhorar seu desempenho.
Riscos e governança	Não há indicação de urgência, prazo regulatório ou requisito relacionado a LGPD ou SOX.

Indicadores sugeridos

- Volume/frequência de ocorrências da demanda no processo atual.
- Quantidade de usuários, áreas ou operações impactadas.

Perguntas para Discovery

- Problema específico que a visão 360° deverá resolver.
- Indicadores e informações acadêmicas que deverão compor a visão.
- Sistema ou canal em que a visão será disponibilizada.
- Comportamento atual utilizado pelos alunos para acompanhar o desempenho.
- Critérios de sucesso e resultados mensuráveis esperados.
- Confirmação sobre a existência de processo ou fluxo atual para acompanhamento do desempenho acadêmico.

Pauta objetiva da reunião

- Validar AS IS e TO BE com negócio, GS e responsáveis pelos sistemas.
- Confirmar escopo funcional mínimo e variações do processo.
- Confirmar dependências técnicas, dados trafegados e responsáveis.
- Confirmar requisitos de segurança, privacidade/LGPD e regras de negócio aplicáveis.

- Decidir se segue para solução/arquitetura ou volta para complementação.

4

SECAO 4

Apêndice - Conversa do PO com o Agente

1. Agente - 2026-08-25 19:25 UTC

Oii! Pode falar comigo por aqui.

2. PO - 2026-08-25 19:25 UTC

boa tarde

3. Agente - 2026-08-25 19:25 UTC

Boa tarde!

4. PO - 2026-08-25 19:26 UTC

tudo bem ?

5. Agente - 2026-08-25 19:26 UTC

Tudo bem sim! E por aí?

6. PO - 2026-08-25 19:26 UTC

estou com uma demanda para disponibilizar uma visão 360 para os alunos dos seus desempenhos acadêmicos

7. Agente - 2026-08-25 19:26 UTC

Entendi: a demanda é oferecer aos alunos uma visão 360° do desempenho acadêmico.

Entendi. Pensando em essa demanda, qual é o problema principal que você quer resolver?

8. PO - 2026-08-25 19:28 UTC

que os alunos tenham visibilidade de seus desempenhos acadêmicos e com isso possam focar nas disciplinas/assuntos que devem estudar mais.

9. Agente - 2026-08-25 19:28 UTC

Entendi. O objetivo é ajudar os alunos a identificar onde precisam concentrar os estudos.

Esse processo já existe atualmente em Visão 360° do Desempenho Acadêmico, ou estamos falando de um processo novo?

10. PO - 2026-08-25 19:29 UTC

em uma visão 360 não ! o que temos atualmente é a visõ do alunos sobre suas notas nas disciplinas pelo portal do aluno.

11. Agente - 2026-08-25 19:29 UTC

Entendi. O que faz isso acontecer hoje? Onde parece estar a principal trava em Visão 360° do Desempenho Acadêmico dos Alunos?

12. PO - 2026-08-25 19:31 UTC

não tem uma visão 360 de fato, só uma visão macro do aluno no portal

13. Agente - 2026-08-25 19:31 UTC

E no processo atual, onde isso trava, gera retrabalho ou piora a experiência?

14. PO - 2026-08-25 19:35 UTC

não tem retrabalho ! mas o aluno não tem um visão do realmente precisa focar para melhorar seu desempenho

15. Agente - 2026-08-25 19:35 UTC

Você tem uma noção de frequência ou volume disso? Pode ser aproximado.

16. PO - 2026-08-25 19:36 UTC

temos em torno de 90 mil alunos

17. Agente - 2026-08-25 19:36 UTC

Quais áreas ou públicos são mais impactados?

18. PO - 2026-08-25 19:40 UTC

Alunos e área acadêmica

19. Agente - 2026-08-25 19:40 UTC

Se isso for resolvido, qual benefício esperado você quer ver na prática?

20. PO - 2026-08-25 19:41 UTC

O aumento do desempenho acadêmico dos alunos na instituição.

21. Agente - 2026-08-25 19:41 UTC

Tem algum risco, prazo, LGPD, SOX ou ponto regulatório - ou podemos registrar que não há indicação disso por enquanto?

22. PO - 2026-08-25 19:42 UTC

Não

23. Agente - 2026-08-25 19:42 UTC

Gerei o resumo da demanda e deixei no painel lateral para sua revisão. Você aprova esse resumo para enviar para o Agente Qualificador? Responda ****sim**** para aprovar. Se não aprovar, me diga o que ajustar e eu continuo o diálogo com você.

24. Agente - 2026-08-25 19:48 UTC

Resumo aprovado pelo PO. Estou enviando agora para o Agente Qualificador. Depois do parecer, a GS precisa aprovar para seguir para Discovery e acionar a frente de Delivery.